



ICT-FACHMANN / ICT-FACHFRAU EFZ

ICT-Fachleute sind Profis, wenn es um den vielfältigen und optimalen Einsatz verschiedenster Informations- und Kommunikationstechnologien (ICT) geht. Sie arbeiten im Support, unterstützen Benutzer/innen im Umgang mit ICT-Tools, installieren Hard- und Software, warten ICT-Benutzerendgeräte und arbeiten im ICT-Bestellwesen und der Administration mit. Des Weiteren durchleuchten sie Probleme im ICT-Bereich und finden in Zusammenarbeit mit anderen Fachpersonen Lösungen.



Ausbildung

Ausbildungsdauer

3 Jahre

Berufsfachschule

Gewerblich-industrielles Bildungszentrum Zug (GIBZ)

Schultage

2 Tage pro Woche im 1. Lehrjahr,
1 Tag pro Woche im 2. und 3. Lehrjahr

Überbetriebliche Kurse

Blockkurs im 1. Semester

Berufsmaturität

Nach der Lehre möglich

Anforderungen

- Abgeschlossene Sekundarschule (mittlere Stufe, Niveau B)
- Gute Leistungen in Sprachen und Mathematik
- Interesse und Flair für alle Arten von Benutzerendgeräten und Informatik
- Freude am Umgang mit Menschen, Teamfähigkeit
- Vernetztes Denken
- Selbstständigkeit und gute Umgangsformen

Zukunftsaussichten

Die Nachfrage nach ICT-Fachleuten wird weiter zunehmen. ICT-Fachleute haben eine Fülle von beruflichen Möglichkeiten und finden Stellen in allen Wirtschaftszweigen. Darüber hinaus stehen ihnen zahlreiche Optionen für Weiterbildungen offen.



Video schauen und mehr
über den Beruf erfahren

bildzug - ein Lehrbetrieb mit vielen Möglichkeiten

- Einblick in die ICT-Infrastruktur und Praxis unterschiedlicher Unternehmen*
- Interne Seminare, Workshops und Coaching
- Kompetente Betreuung durch Fachpersonen
- Langfristige Karrierechancen durch die Netzwerkbildung mit Verbundpartnern

*bildzug Lernende haben die Möglichkeit, ihre Praxisausbildung in bis zu zwei unterschiedlichen Unternehmen verschiedener Grössen und Branchen zu absolvieren.